Lakimedo s.r.o.
Ordinace Sokolovská 178/247, 190 00 Praha 9
IČO: 190 60 661, IČZ: 09923000
www.lakimedo.cz

Návod na objednávání přes internet

Úvodní informace

Pro objednávání do ordinace využíváme elektronický systém pacienta Smartmedix. Kromě agendy objednávání v něm můžete nalézt možnost odeslat lékařské zprávy a jiné dokumenty, informace o některých očkováních, žádosti o vydání receptu apod.

O čem je tento dokument?

Tento návod obsahuje popis, jak se k nám objednat s obrázky pro rychlou orientaci a snadné pochopení celého systému.

Kde objednávání naleznete?

Pro objednávání do naší ordinace využijte nový odkaz:

https://v3.smartmedix.net/Messages/?ico=19060661

Tento odkaz najdete také na našich webových stránkách www.lakimedo.cz. Připomínáme, že pro přístup do systému objednání je nutné být naším pacientem, mít uvedený kontaktní email v našem systému a založit si účet pacienta v systému pacienta. Instrukce pro založení účtu v systému pacienta jste od nás dostali v uvítacím emailu po registraci.

UPOZORNĚNÍ: Původní odkaz prosím nevyužívejte, protože neumožňuje využít všechny typy objednávek.

Lakimedo s.r.o., Píšťany 40, 411 01 Píšťany
Společnost je zapsaná u Krajského soudu v Ústí nad Labem, pod značkou C 50136

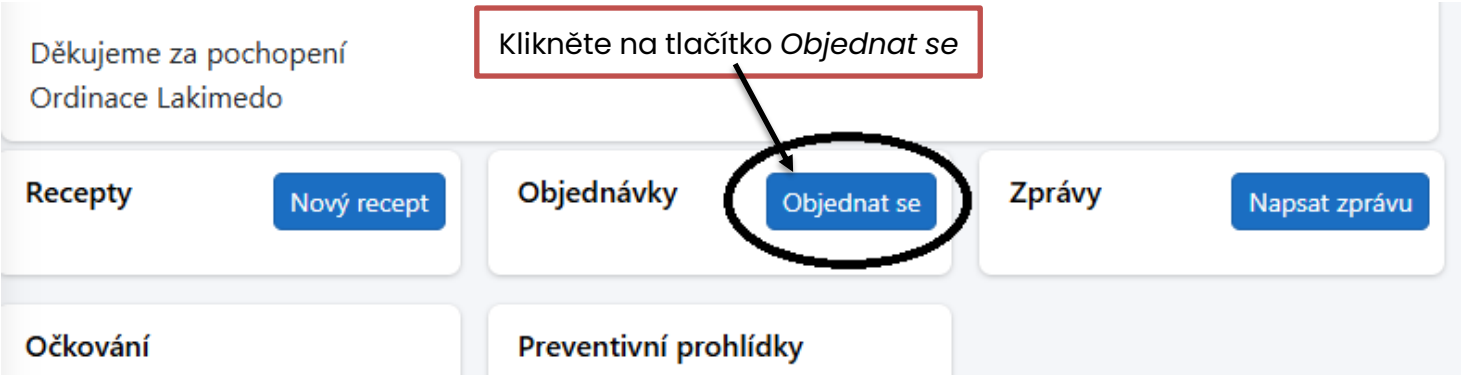
Lakimedo s.r.o.
Ordinace Sokolovská 178/247, 190 00 Praha 9
IČO: 190 60 661, IČZ: 09923000
www.lakimedo.cz

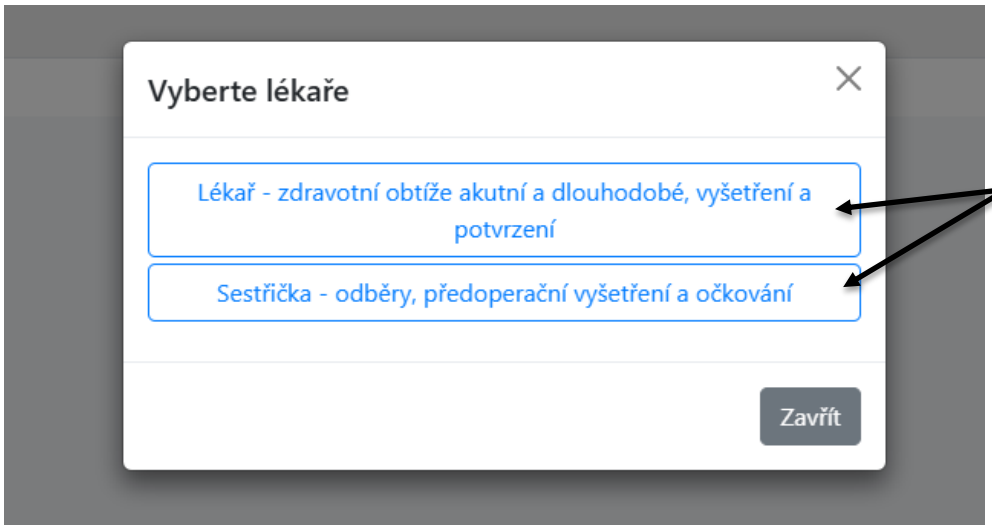
Jak se objednat?

Objednání provedete následujícím způsobem (obrázkový návod naleznete níže):

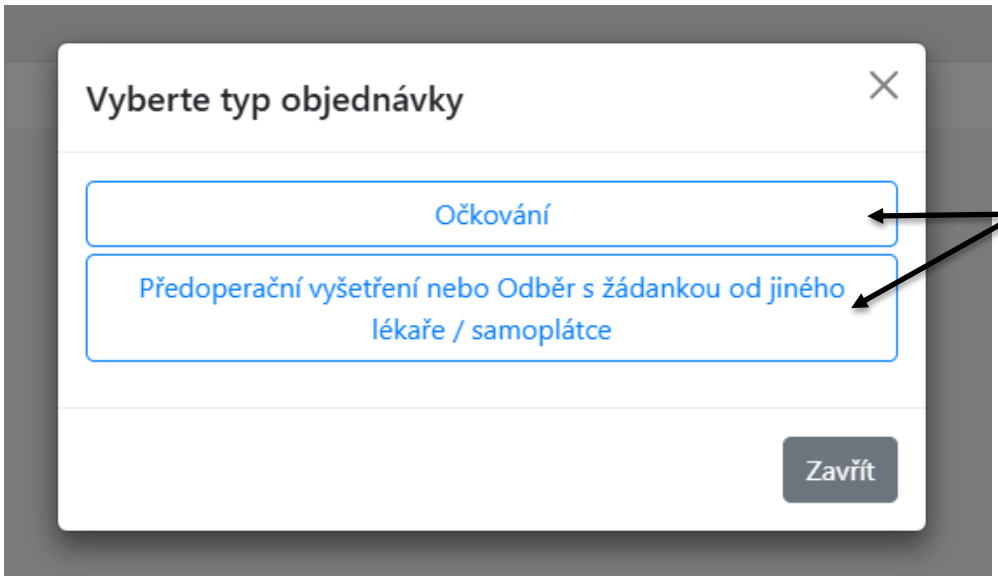
1. Přihlásíte se do systému pacienta;
2. Na hlavní stránce kliknete na tlačítko *Objednat se*;
3. Vyberete si důvod, proč se k nám chcete objednat (jedná se o více kroků v systému):
    a. U lékaře vyřídíte většinu zdravotních obtíží (dlouhodobých, akutních), různá potvrzení (řidičák, zbrojní průkaz), další vyšetření (těhotenská prohlídka apod.);
    b. U sestry vyřídíte odběry krve, očkování a první krok předoperační prohlídky (tím je totiž obvykle odběr krve);
4. Po vybrání lékaře nebo sestry si dále vyberete z nabízených možností (typů vyšetření, očkování apod.);
5. Po zobrazení kalendáře si vyberete vhodný termín z dostupných možností (zelená pole);
6. Potvrzení objednávky vám v krátkém čase dorazí do emailu;
7. Ve výjimečném případě, se může stát, že před potvrzením termínu dojde k jeho zaplnění. V takovém případě je třeba si vybrat termín nový. Systém vás na to upozorní v momentě vytváření objednávky chybovou hláškou, případně informací zaslanou do emailu.

Lakimedo s.r.o., Píšťany 40, 411 01 Píšťany
Společnost je zapsaná u Krajského soudu v Ústí nad Labem, pod značkou C 50136





Vyberte si z nabízených možností dle popisu výše

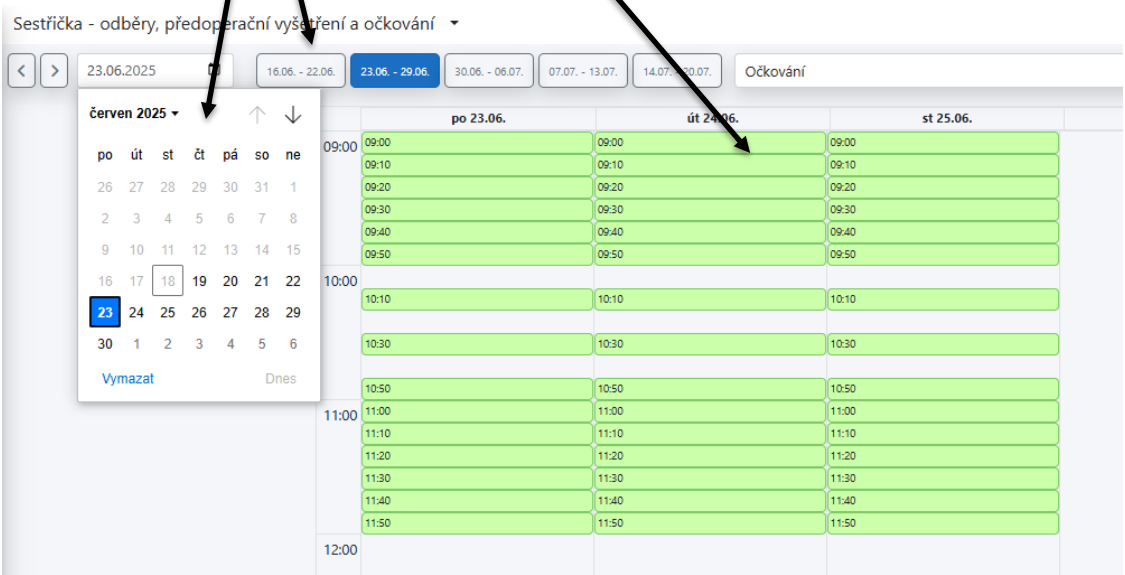


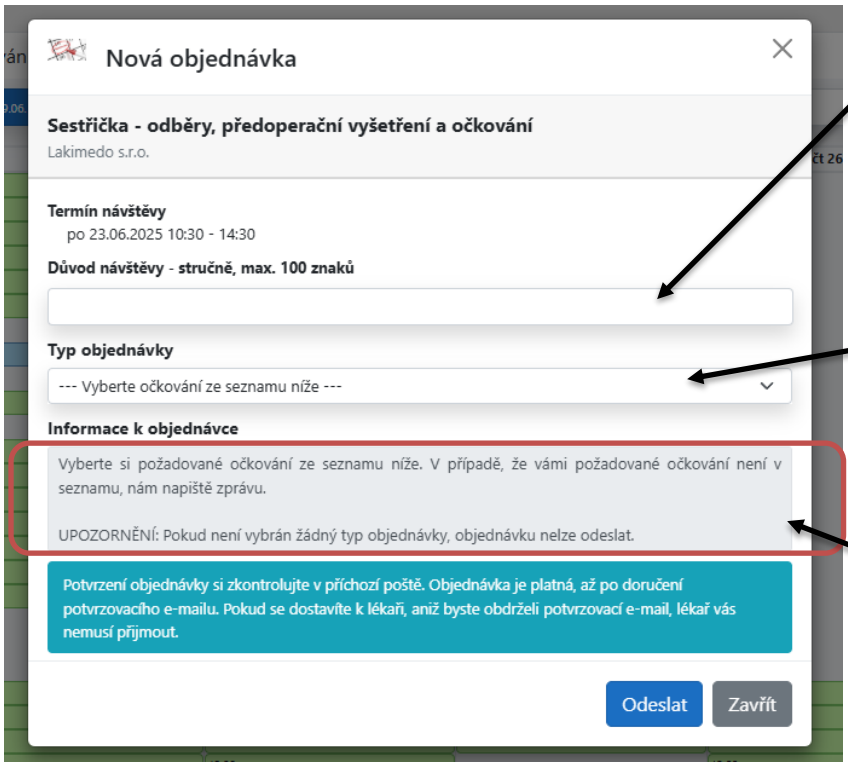
Vyberte důvod návštěvy z nabízených možností

Lakimedo s.r.o., Píšťany 40, 411 01 Píšťany
Společnost je zapsaná u Krajského soudu v Ústí nad Labem, pod značkou C 50136

Výběr termínů / týdnů v kalendáři (zobrazí se pouze dostupné dny).

Volné termíny jsou označeny zeleně





Doplňte stručný popis, detail dle potřeby.

Vyberte typ objednávky z nabízených možností (pokud nevyberete nic, objednávka bude odmítnuta

Zde naleznete klíčové informace k objednávce.

Lakimedo s.r.o., Píšťany 40, 411 01 Píšťany
Společnost je zapsaná u Krajského soudu v Ústí nad Labem, pod značkou C 50136

Jak zrušit / změnit termín

V případě, že potřebujete změnit termín objednání, je třeba nejprve zrušit již existující termín a následně vytvořit termín nový. V případě, že chcete zrušit termín bez náhrady, provedete pouze zrušení, jak je popsáno níže.

Upozornění: Zrušit termín lze pouze v případě, že jste si ho sami objednali přes systém pacienta. V případě objednání v ordinaci lékařem nebo sestrou nelze termín zrušit online. V takovém případě nás pro zrušení nebo přeobjednání kontaktujte telefonicky.

Termín je možné zrušit vždy **maximálně 1 den před termínem** (nelze ho tedy zrušit v den vyšetření). Zrušení provedete v systému pacienta následujícím způsobem:

1. V levém menu kliknete na *Objednávky*;
2. Vyberete termín, který chcete zrušit;
3. Kliknete na ikonku koše a stisknete červené tlačítko *Vymazat*.
4. Emailem obdržíte potvrzení o zrušení termínu.